

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24h  
“ZAID ABRÃO GERAIGE” - BARRETOS**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES - FEVEREIRO - 2022**

**CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020**

**ADITIVO Nº 09 - 07/01/2022**

**PROCESSO Nº 19.446/2019**

**FEVEREIRO/2022**

## Sumário

1 - Metas de produtividade.....	
1.1 - Garantir a classificação de risco de 98% dos pacientes cadastrados no pronto atendimento.....	
1.2 - Número de atendimentos de síndrome gripal.....	
1.3 - Referenciar <b>100%</b> dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h.....	
1.4 - Atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia.....	
2 - Numero de Atendimento por bairros em fevereiro 2022.....	
3 - Descrição dos serviços realizados no mês de fevereiro 2022.....	
3.1 - Manutenção do quadro de equipe medica.....	
3.2 - Manutenção dos quadro de colaboradores.....	
3.3 - Manutenção da estrutura fisica.....	
3.4 - Exames.....	
3.5 - Procedimentos.....	
3.6 - Farmacia.....	
3.7 - Atividades de educação, permanete, capacitação treinamentos e reunião.....	
3.7.1 - Reunião Mensal Setor Farmácia- Assuntos Referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.2 - Reunião Mensal com Líderes - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.3 - Reunião Mensal com as Biomédicas - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.4 - Reunião Mensal Colaboradores Radiologia - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.5- Reunião Mensal Colaboradores da Enfermagem - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.6 – Reunião Mensal Colaboradores da Enfermagem - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.7 – Reunião Mensal Colaboradores da Enfermagem - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	



**SAÚDE E EDUCAÇÃO É ASSIM QUE SE FAZ!**



- 3.7.8 – Treinamento de Coleta de exame - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....
- 3.7.9 – Treinamento de Bomba de Infusão - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....
- 3.8 - Pesquisa de satisfação do usuário.....
- 3.8.1 -Total geral de pesquisa de satisfação do clientes sendo dividido ótimo, bom, ruim, por setores.....
- 3.9 - Serviço Social .....
- 3.10 - Serviço de nutrição e dietética.....
- 3.11 - Lavanderia.....
- 3.12 – Ala COVID/Influenza.....



1) METAS DE PRODUTIVIDADE:

- 1.1) Garantir a Classificação de Risco de **98%** dos pacientes cadastrados no Pronto Atendimento em conformidade com o protocolo de Classificação definido:

Resultado do Indicador em FEVEREIRO/2022 = **94,66%** - não atingindo a meta estabelecida dificuldades com o sistema.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
MÊS/2022	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES CLASSIFICADOS
JANEIRO	9.371	8.968
FEVEREIRO	5.741	5.407

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLÍNICA MÉDICA						
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	2.492	6.699	1.311	20	11	403
FEVEREIRO	1.161	2.197	1.050	12	5	334
<b>TOTAL</b>	<b>3.653</b>	<b>8.896</b>	<b>2.361</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>737</b>

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA					
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO	424	775	229	7	0
FEVEREIRO	335	542	103	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>759</b>	<b>1.317</b>	<b>332</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

1.2) Número de atendimentos de síndrome gripal.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DE SINDROME GRIPAL					
JANEIRO	CLINICA	PEDIATRIA	TOTAL	ANTIGENO POSITIVO	ANTIGENO NEGATIVO
	3.377	197	3.581	918	2.212
FEVEREIRO	1.261	151	1.412	371	693

1.3) Referenciar **100%** dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h:

Resultado do Indicador em FEVEREIRO/2022 = **100%** - Meta ATINGIDA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS					
MÊS/2022	CLINICA	PEDIATRIA	TOTAL	SOLICITAÇÃO DE TRANFERÊNCIAS	TRANFERÊNCIAS REALIZADAS
JANEIRO	7.894	1.477	9.371	180	180
FEVEREIRO	4.699	1.042	5.741	326	326

1.4) Atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia:

Resultado do Indicador em FEVEREIRO/2022 = a média de atendimentos/dia - Meta ATINGIDA.

MEDIA DE ATENDIMENTO DIARIO	
MÊS/2022 JANEIRO	MÊS/2022 FEVEREIRO
302	205

**Resultado Global: 100% das Metas Atingidas.**



2. Número de atendimentos por bairros em FEVEREIRO 2022:

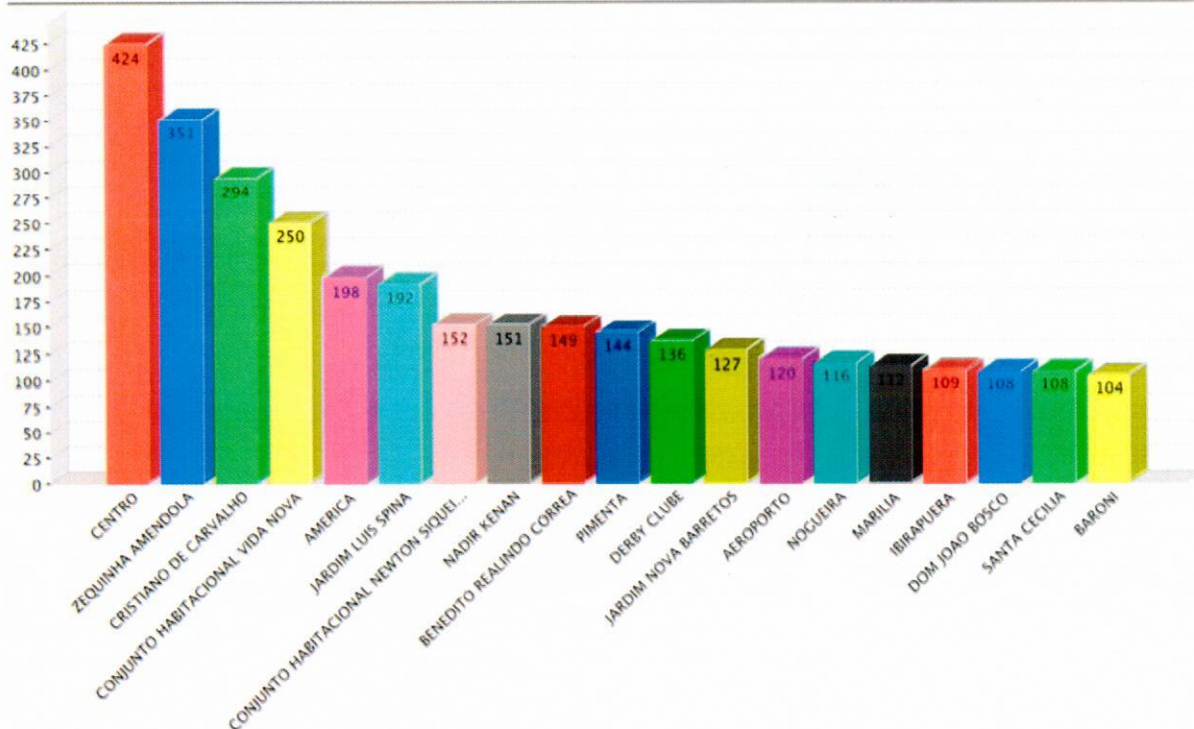


Prefeitura Municipal de Barretos/SP  
Secretaria Municipal de Saúde

07/03/2022

GRP07 - Gráfico de Atendimentos por Bairro

- UPA 24H SAID ABRÃO GERAIGE -  
01/02/2022 a 28/02/2022



3. Descrição dos Serviços Realizados no mês de FEVEREIRO 2022:

3.1 Manutenção do Quadro de Equipe Médica:

- **Diurno geral:** 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clínico de apoio das 09h00min às 21h00min.
- **Diurno COVID/Influenza:** 01 clínico 07h00min às 19h00min
- **Noturno geral:** 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.
- **Noturno COVID/Influenza:** 01 clínico 19h00min às 07h00min
- **Coordenador Médico.**
- **RT Médico.**

3.2 Manutenção do Quadros de Colaboradores:

<b>CATEGORIA</b>	<b>Nº Geral</b>	<b>CONTRATAÇÃO COVID/INFLUENZA 9ºADITIVO</b>
Auxiliar Administrativo Financeiro	01	
Auxiliar Administrativo de Recursos Humanos	01	
Auxiliar Administrativo de Faturamento	01	
Gerente Administrativo	01	
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01	
Atendimento/Recepção	10	05
Auxiliar de Manutenção Predial	01	
Enfermeiros <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 enfermeiras – gestantes</li> </ul>	14	05
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 técnicas afastadas pelo INSS</li> </ul>	25	09
Farmácia – Farmacêutico	05	
Auxiliar de Farmácia	01	
Controlador de Acesso	05	05
Radiologia	08	01
Auxiliar de Serviços Gerais - Higiene e Limpeza	10	03
Laboratório	05	01
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>89</b>	<b>29</b>



### 3.3 Manutenções da Estrutura Física:

- Sala de Estabilização: Disponível 04 Leitos;
- Leitos de Observação: 12 Leitos.

### 3.4 Exames:

EXAMES	QUANTIDADE
ANÁLISES CLÍNICAS	5.787
RADIOGRAFIAS	1.039
ECG - ELETROCARDIOGRAMA	5741

### 3.5 Procedimentos:

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	253
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	53
T.R.O - TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	382
TEMPERATURA	8.235
AFERIÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL	4.205
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	4.000
SUTURA	72
RETIRADA DE PONTOS	0
CLISTER	13
REMOÇÃO DE CERUMEN	0

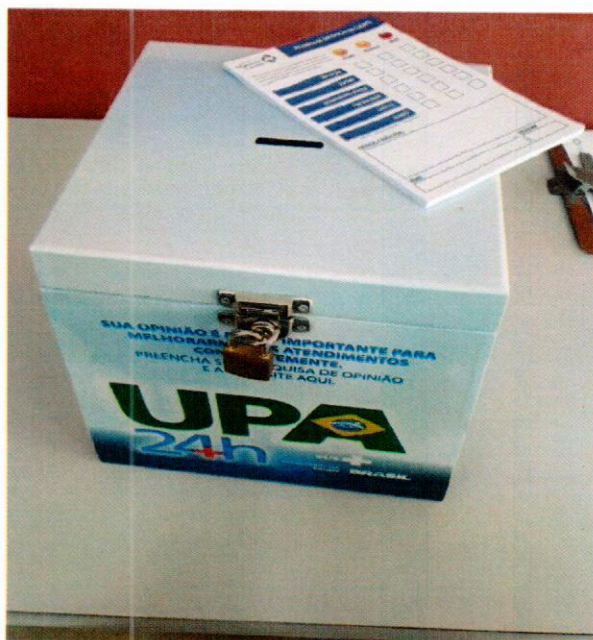
### 3.6 Farmácia:

MEDICAMENTOS	QUANTIDADE
PROCESSOS DE DISPENSAÇÃO INTERNO	5.395
DISPENSAÇÃO AO PACIENTE EXTERNO	2.031



### 3.8 - Pesquisa de Satisfação do Usuário:

A Unidade de Pronto Atendimento possui 02 (duas) caixas para o recolhimento dos formulários de pesquisa de satisfação dos usuários, sendo uma na recepção e a outra na Sala de Observação.



**UPA24h** Mahatma Gandhi **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

Queremos conhecer sua opinião referente aos nossos serviços. Solicitamos sua participação nesta pesquisa, para que possamos aprimorar nossas atividades e melhor atendê-lo.

**ÓTIMO**
 **REGULAR**
 **RUIM**

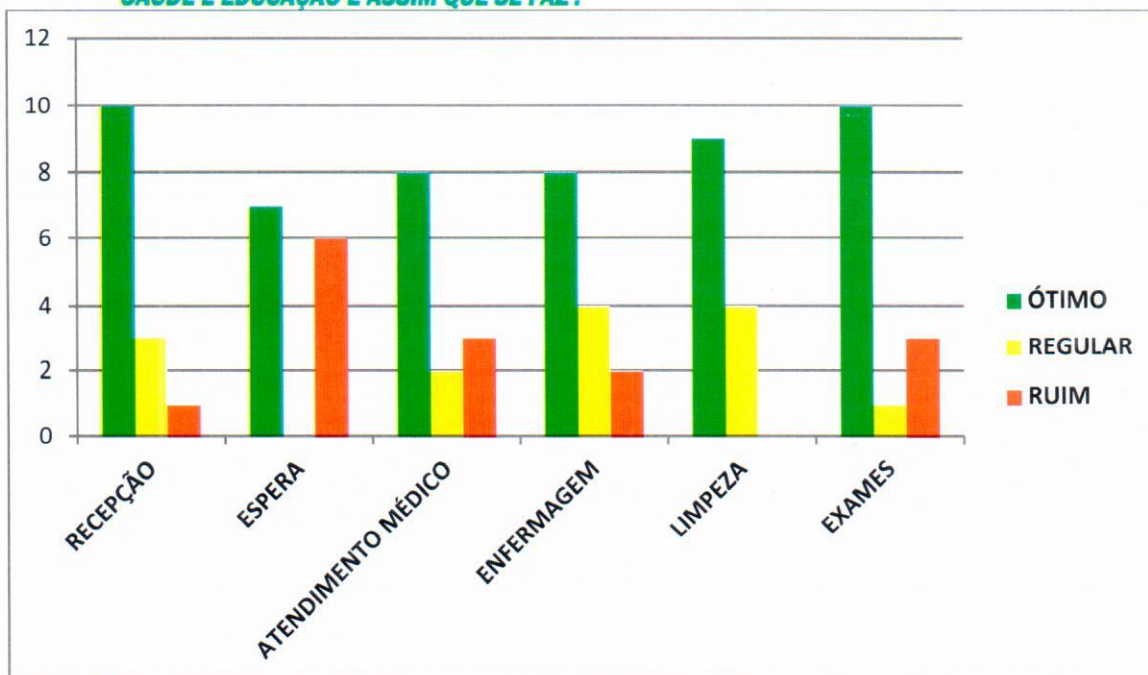
RECEPÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMAGEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EXAMES <small>Raios X - Laboratorial</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**CRÍTICAS E SUGESTÕES**

**NOME**  **TELEFONE**

3.8.1 – Total geral de pesquisa de satisfação 15 clientes, no qual 9 requisitos não foram assinalados, a pesquisa é dividida em ótimo, regular e ruim, por setores:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
SETORES	ÓTIMO	REGULAR	RUIM	TOTAL
RECEPÇÃO	10	3	1	14
ESPERA	7	0	6	13
ATENDIMENTO MÉDICO	8	2	3	13
ENFERMAGEM	8	4	2	14
LIMPEZA	9	4	0	13
EXAMES	10	1	3	14
TOTAL	52	14	15	90-81=9 requisitos não foram avaliados



### 3.9 – Serviço Social

A unidade de pronto atendimento realiza atendimento de serviço social no período de 6 horas de segunda a sexta das 9 às 15 horas, sendo realizado total de 21 atendimentos no mês de FEVEREIRO/2022 entre atendimento, acolhimento e transferências.

### 3.10 - Serviço de Nutrição e Dietética:

A Unidade de Pronto Atendimento fornece alimentação para os colaboradores que realizam a jornada de trabalho em escala 12x36 e para os pacientes que aguardam em observação durante o atendimento. No mês de fevereiro foram fornecidas 1.357 refeições.

### 3.11- Lavanderia:

A Unidade de Pronto Atendimento encaminhou no mês de fevereiro para lavanderia 597,50 kg de roupas para o processamento em lavanderia contratada.

### 3.12 – Ala COVID/Influenza

Houve assinatura no dia 07/01/2022 do 9º Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de abertura da ala para enfrentamento da pandemia do Covid-19 e Influenza, a unidade no mês de fevereiro continua mantendo o atendimento de COVID e Influenza em recepções separada.



Barretos, 08 de fevereiro de 2022



**EDEL ROGÉRIO CANÊO**  
GERENTE ADMINISTRATIVO